



Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle ordrer til og alle leverancer fra DEIF A/S (i det følgende DEIF), med mindre der foreligger anden skriftlig aftale.

1. TILBUD

Alle tilbud er baseret på de på tilbudsdagen gældende salgspriser, toldsatser, valutakurser, statslige afgifter m.v.

DEIF forbeholder sig ret til uafhængigt af det i pkt. 2 anførte at regulere den endelige salgspris i tilfælde af ændringer i de foran anførte satser og afgifter, efter afgivelse af tilbuddet.

2. ORDRER

Enhver ordre er bindende for den part, der afgiver ordren, hvorfor ændring eller annullering af en ordre alene kan ske efter forudgående skriftlig accept fra DEIF. Samtidig med ordreafgivelsen er køberen forpligtet til at meddele, hvorvidt køberen selv forestår afhentning af ordren, jf. pkt. 3.

3. LEVERING

Enhver levering sker FCA Skive (Incoterms 2020). Såfremt køber ikke senest på ordreaftgivesetidspunktet har informeret DEIF om afhentning af det pågældende produkt, er DEIF berettiget til - på købers regning og risiko - at arrangere forsendelsen af produktet til køber.

4. LEVERINGSTID

Leveringstiden anføres i den af DEIF udarbejdede ordrebekræftelse.

5. EJENDOMSFORBEHOLD

DEIF bevarer ejendomsretten til det leverede produkt, indtil købesummen, inklusive eventuelle påløbne renter, er erlagt fuldt ud, se nedenfor.

6. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Når DEIF sælger et produkt på de her anførte betingelser, giver det køber en ikke-eksklusiv og uoverdragelig ret til følgende brug af DEIFs immaterielle rettigheder ("DEIF IPR"):

(1) at anvende og videresælge produkterne i den stand, som de er solgt af DEIF til køber, såvel som

(2) at anvende og videresælge produktsystemer fremstillet af eller på vegne af køber, der indeholder et eller flere af sådanne DEIF-produkter.

I det omfang software og/eller dokumentation er integreret eller stillet til rådighed af DEIF til at downloade til et produkt, betragtes salg af et sådant produkt ikke som overdragelse af ejendomsretten eller øvrige rettigheder til denne software og/eller dokumentation til køber. Køber gives med forbehold for bestemmelserne i dette dokument en ikke-eksklusiv ret til under DEIF IPR at bruge denne software og/eller dokumentation sammen med og integreret i produktet.

7. BETALING

Med mindre andet er aftalt, forfalder enhver faktura fra DEIF til betaling 30 dage efter fakturadato.

Ved betaling efter dette tidspunkt skal der tillige betales rente med 12% p.a. fra forfaldsdag og til betaling sker. Ved opfyldelse af ordrer afgivet af virksomheder med hvilke DEIF ikke tidligere har haft samhandel, forfalder fakturaen til betaling ved fakturaens modtagelse. Køber er i intet tilfælde berettiget til at tilbageholde nogen betaling uden forudgående skriftlig accept fra DEIF.

8. FORSINKELSE

Såfremt levering forsinkes mere end to uger, er køber berettiget til at modtage en bod pr. uge, der andrager en procent af købesummen eksklusiv moms for den del af leverancen, som er forsinket. Denne bod kan under ingen omstændigheder overstige otte procent af købesummen eksklusiv moms af den del af leverancen, som er forsinket. Såfremt forsinkelsen vedvarer udover otte uger, har køber tillige ret til at afgive skriftligt påkrav om, at aftalen ophæves, med mindre levering sker inden 14 dage.

9. MANGLER

DEIF har ret og pligt til at afhjælpe fejl og mangler i overensstemmelse med indholdet af nærværende bestemmelse. DEIF kan alene gøres ansvarlig for fejl, der kan henføres til DEIF, og som er forårsaget af fejl i konstruktion, materialer, software

eller fremstilling. DEIF kan ikke gøres ansvarlig for mangler af nogen art i materialer leveret af køber, i konstruktioner udformet af køber eller i konstruktioner udformet af DEIF i overensstemmelse med købers specifikationer. DEIF kan ikke gøres ansvarlig for mangler forårsaget af mangelfuld vedligeholdelse, købers brug af det solgte på en måde, hvortil det ikke er beregnet, ukorrekt montage foretaget af køber, ændringer udført af køber uden DEIFs skriftlige samtykke, reparationer udført af køber eller almindelig slitage. DEIF kan ikke gøres ansvarlig for konsekvenser af købers ukorrekte implementering og/eller brug af produktsoftware-opdateringer, der er stillet til rådighed for køber. DEIF kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for fejl eller mangler ved produkter mere end to år efter levering. DEIF kan alene gøres ansvarlig for mangler, såfremt de fejlbehæftede produkter returneres til DEIF i forsvarlig emballage og kun i det omfang DEIF, efter eget skøn, bekræfter de påberåbte mangler. Hvis DEIF konstaterer at de returnerede produkter ikke er behæftet med fejl eller mangler, er DEIF berettiget til at debitere køber for de omkostninger, som DEIF er påført af købers grundløse påstand om mangler eller øvrig misligholdelse. DEIFs eventuelle erstatningsansvar for mangler, uanset om de er opstået som følge af misligholdelse af de aftalte betingelser for levering af produkterne, er begrænset til købesummen for de produkter, der giver anledning til erstatningsansvaret.

10. REKLAMATIONER

Enhver reklamation skal ske skriftligt over for DEIF og skal afgives, så snart en mangel opdages eller burde være opdaget, men under ingen omstændigheder senere end to år efter at produktet er blevet leveret til kunden. Såfremt reklamationsfristen overskrides, bortfalder købers ret til at gøre ansvar gældende som følge af den konstaterede mangel.

11. PRODUKTANSVAR

DEIF kan alene gøres ansvarlig for personskade, såfremt skaden hidrører fra produkter leveret af DEIF, og kun såfremt skaden skyldes uagtsomhed udvist af DEIF eller af personer, som DEIF hæfter for.

DEIF kan alene gøres ansvarlig for tingsskade i overensstemmelse med dansk retspraksis og produktansvarslovens regler og for så vidt angår internationale handler alene i overensstemmelse med 1. punktum.

DEIF kan ikke gøres ansvarlig for skade hidrørende fra produkter, fremstillet af køber, eller fra produkter, hvori produkter fremstillet af køber er en komponent, eller i hvilke produkter fremstillet af køber på anden vis indgår, når købers produkt er årsag til skaden. Dersom tredjemand, fx købers kunde, søger at gøre DEIF ansvarlig for en produktskade, er køber forpligtet til at skadesløsholde DEIF for dennes udgifter herved, herunder eventuel erstatning, gebyrer og udgifter til advokat, m.v. Køber er endvidere forpligtet til at indtræde til støtte for DEIF i enhver retssag eller voldgiftsforhandling indledt af den pågældende tredjepart mod DEIF.

12. INDIREKTE TAB

DEIF er i intet tilfælde ansvarlig for købers driftstab, tab af fortjeneste, monteringsudgifter, avancetab, tab af eller skade på data eller andet indirekte tab, herunder købers eventuelle tab forårsaget af tredjepart.

13. AFHJÆLPNING AF FEJL OG MANGLER

Såfremt et produkt måtte vise sig at være fejlbehæftet eller på anden vis mangelfuld, jf. ovenfor, er DEIF berettiget til efter eget valg enten at afhjælpe denne fejl eller mangel ved reparation eller ombygning, eller ved tilbagebetaling af den erlagte købesum.

14. IMMATERIELRET - ERSTATNING

DEIF skal for egen regning:

(a) forsvare enhver retssag anlagt af tredjepart mod kunden i det omfang, sagsanlægget omfatter en påstand om, at ethvert produkt leveret af DEIF direkte krænger sagsøgerens patent, ophavsret, varemærke eller forretningshemmeligheder; og

(b) holde køber skadesløs i forbindelse med omkostninger pålagt



ved den endelige dom i sådanne retssager i det omfang, disse direkte og udelukkende kan henføres til sådan krænkelse.

Uanset ovenstående hæfter DEIF ikke for patentkrænkelser forårsaget af DEIFs efterlevelse af kundens design, specifikationer eller instruktioner.

DEIF har ikke nogen forpligtelse eller ansvar over for kunden

(i) hvis DEIF ikke (i) straks bliver skriftligt informeret om sådanne krav, og (ii) får eneret til at kontrollere og lede undersøgelsen, forberedelsen, for-svaret og forliget om sådanne krav, herunder valg af advokat, og (iii) får fuld rimelig bistand fra køber i en sådan undersøgelse, forberedelse, forlig og forsvar;

(2) hvis kravet er fremsat senere end tre år fra levering.

Såfremt et produkt er eller af DEIF formodes at blive genstand for en påstand om krænkelse, som anført ovenfor, har DEIF ret til, men er ikke forpligtet til, efter eget valg, at: (i) sikre køber ret til fortsat at anvende eller videresælge produktet, eller (ii) erstatte eller ændre produktet på en sådan måde, at det ændrede produkt ikke krænker, eller (iii) ophæve enhver aftale om levering i det omfang, denne er relateret til det pågældende produkt. Ovenstående udgør, med forbehold for de i pkt. 11 anførte undtagelser og begrænsninger, hele DEIFs ansvar og forpligtelser over for køber samt købers eneste misligholdelsesbeføjelser angående enhver fastslået eller påstået krænkelse af immateriel ret af enhver art.

15. FORCE MAJEURE

DEIF kan ikke gøres ansvarlig for manglende opfyldelse af DEIFs forpligtelser, såfremt dette skyldes omstændigheder, der med rimelighed kan anses for at være uden for selskabets kontrol, herunder men ikke begrænset til strejke, brand, krig, mobilisering, rekvirering, beslaglæggelse, valuta-restriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, energirestriktioner samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, der kan henføres til lignende omstændigheder, som anført i denne bestemmelse.

16. EKSPORTKONTROL

Produkterne kan være underlagt eksportkontrol, og levering er derfor betinget af udstedelse af den nødvendige eksporttilladelse. Køber må ikke sælge, eksportere eller videreeksportere, direkte eller indirekte, produkterne til den Russiske Føderation og/eller Belarus eller til brug i den Russiske Føderation og/eller Belarus. Køber forpligter sig til efter bedste evne at sikre sig, at formålet med nærværende klausul ikke tilsidesættes af tredjeparter, inklusive potentielle forhandlere. Overtrædelse af nærværende klausul udgør en væsentlig misligholdelse, for hvilken DEIF er berettiget til at søge passende misligholdelsesbeføjelser, inklusive men ikke begrænset til annullering af kommende ordrer, selvom disse allerede er accepteret af DEIF.

17. DATAOPLYSNINGER FOR FORBUNDNE PRODUKTER OG RELATEREDE TJENESTER

Nedenstående oplysninger vedrører DEIF's forbundne produkter og relaterede tjenester. Formålet er at sikre overholdelse af EU's Dataforordning og at informere kunder om, hvordan data genereres, lagres og tilgås.

1. PICUS

1.1 Hvilke data indsamles?

(a) Der indsamles anonymiserede brugsdata. Brugere uden for DEIF registreres som "offentlige", mens DEIF-medarbejdere identificeres ved initialer. Data lagres i ElasticSearch-format, med ca. 20.000 registrerede aktiviteter pr. måned.

1.2 Hvordan genereres data?

(a) Data genereres på baggrund af hændelser og registreres i realtid.

1.3 Hvor og hvor længe lagres data?

(a) Data lagres sikkert på en ekstern server. Data opbevares permanent, medmindre lagringsbegrænsninger nødvendiggør sletning. På nuværende tidspunkt opbevares data i mindre end fem år.

1.4 Hvordan tilgås, henter eller sletter du dine data?

(a) Du kan anmode om adgang til dine data ved at kontakte data@deif.com. Data udleveres vederlagsfrit som databaseeksport. Da data er anonymiserede, er det som udgangspunkt ikke muligt at isolere eller slette data for individuelle brugere. Fremadrettet kan der blive tilbudt yderligere

adgangsmuligheder.

2. Insight

2.1 Hvilke data indsamles?

(a) Der indsamles følgende datatyper: Asset-data (ADX via Microsoft Azure), Virksomhedsdata, Brugerdata, Audit-data (SQL via Microsoft Azure). Gennemsnitligt behandles: 100.000 asset-poster pr. dag, 5 virksomhedsdata pr. måned, 20 brugerdata pr. måned og 5.000 audit-aktiviteter pr. måned.

2.2 Hvordan genereres data?

(a) Asset- og audit-data genereres i realtid ved hændelser. Virksomheds- og brugerdata genereres ved oprettelse og vedligeholdelse.

2.3 Hvor og hvor længe lagres data?

(a) Asset-data lagres som følger:

(i) Gratis tjeneste: op til 90 dage

(ii) Betalt tjeneste: 3 til 12 måneder

(iii) Øvrige data opbevares til tjenestens ophør eller slettes efter anmodning.

2.4 Hvordan tilgås, henter eller sletter du dine data?

(a) Betalende brugere har løbende adgang via platformen. Brugere af gratis tjeneste har adgang i op til 90 dage. Profilen kan slettes manuelt eller ved anmodning.

(b) Tredjepartsadgang er mulig via portal/API og styres af legitimationsoplysninger og SLA. Data udleveres vederlagsfrit, struktureret, maskinlæsbart og i realtid, hvor muligt.

3. Kontaktoplysninger

3.1 DEIF er officiel dataansvarlig for alle data genereret af vores forbundne produkter og tjenester. Vi forpligter os til at bistå med adgang, udlevering og sletning af data i overensstemmelse med EU's Dataforordning.

Ved spørgsmål eller anmodninger om data, kontakt venligst vores dedikerede team på data@deif.com. Vi besvarer henvendelser hurtigst muligt og yder den nødvendige support.

18. FIRMWAREVERSION TIL UDVIKLERE

Firmwareversionen til udviklere (identificeret som "iE x50 UPE vX" softwarepakke) er udelukkende beregnet til avancerede udviklingsformål. Den giver brugere mulighed for at redigere eller fjerne indlejrede cybersikkerhedsregler og -politikker, foretage tilpasninger, køre egne applikationer eller integrere tredjepartssoftware, hvilket forhindrer DEIF i at påtage sig ansvar for, at softwaren overholder produktrelevante cybersikkerhedsstandarder.

I det omfang kunden ændrer eller deaktiverer sådanne cybersikkerhedsfunktioner, fraskriver DEIF sig ethvert ansvar og enhver hæftelse for eventuelle sikkerhedssårbarheder, uautoriseret ekstern adgang, databrud eller anden forstyrrelse eller skade, der påvirker projektet. Kunden påtager sig det fulde ansvar for konsekvenserne af sådanne ændringer og har ansvaret for relevante cybersikkerhedscertificeringer.

19. TVISTER

Enhver tvist i forbindelse med parternes samhandel afgøres, såfremt en mindelig løsning ikke kan findes, ved Retten i Viborg, Danmark. Dansk lov er gældende.