



# DEIF Korea Co., Ltd

## 제품 판매 및 납품 조건

서면으로 달리 합의된 경우를 제외하고, 본 판매 및 납품 조건은 DEIF Korea Co., Ltd(이하 “DEIF”라 함)에게 발주하는 모든 주문 및 DEIF가 수행하는 모든 납품에 대해 적용됩니다.

### 1. 견적

모든 견적은 견적 날짜에 적용되는 판매 가격, 관세 요율, 환율, 세금 등에 기초하여 결정됩니다. 항목 2에 명시된 조항에도 불구하고, 만일 견적 발행 후에 상기한 요율 및 세금이 변경될 경우 DEIF는 최종 판매 가격을 조정할 권한을 보유합니다.

### 2. 주문

모든 주문은 주문을 하는 측 당사자에 대해 구속력을 가지며, 어떠한 이유로든 주문을 변경 또는 취소하고자 할 경우 DEIF의 사전 서면 동의를 득해야 합니다. 고객은 주문을 발주함과 동시에 주문 품목의 수취에 대해 고객 자신이 책임을 질 것인지 여부를 알릴 의무를 집니다(항목 3. 참조).

### 3. 납품

모든 주문 품목은 FCA 부산, 대한민국으로 납품됩니다. (Incoterms 2020) 고객이 늦어도 주문 발주 시점까지 제품의 수취에 관한 정보를 DEIF에 알리지 않은 경우, DEIF는 고객의 비용과 고객의 위험 부담 하에 고객에게 납품될 제품의 운송을 준비할 권한을 보유합니다.

### 4. 납품 시점

납품 시점은 DEIF가 발행하는 주문 확인서에 명시됩니다.

### 5. 소유권 보존

DEIF는 구매 대금(일체의 이자 포함)이 완납될 때까지 납품된 제품에 대한 완전한 소유권을 유지합니다(아래 참조).

### 6. 지적재산권 및 데이터

본 문서에 명시된 규정에 따라, DEIF가 제품을 판매한다는 것은 DEIF의 지적재산권(이하 “DEIF IPR”이라 함)에 기초한 비독점적이고 양도 불가능한 아래 라이선스가 고객에게 부여됨을 의미합니다.

(1) DEIF가 고객에게 판매한 제품을 사용 및 재판매할 수 있는 라이선스 및

(2) 고객에 의하거나 고객을 대리하여 제조되고 DEIF 제품이 하나 이상 포함된 제품을 사용 및 재판매할 수 있는 라이선스.

소프트웨어 및/또는 문서가 제품에 내장되거나 DEIF로부터 다운로드 방식으로 제공되더라도 해당 제품의 판매로 인해 해당 소프트웨어 및/또는 문서의 소유권 이전이 이루어지는 것은 아니며, 단지 본 문서에 명시된 조항에 따라 제품과 연관되거나 제품에 내장된 해당 소프트웨어 및/또는 문서를 사용할 수 있는 비독점적인 라이선스가 DEIF IPR에 기초하여 고객에게 부여되는 것으로 간주될 뿐입니다.

### 7. 결제

달리 합의된 경우를 제외하고, DEIF가 발행한 송장은 송장의 날짜로부터 30일이 경과한 날짜에 결제 기일이 도래합니다. 결제가 연체될 경우, 결제 기일로부터 대금 결제 날짜까지 연 12 퍼센트의 비율로 이자가 부과됩니다. DEIF가 이전에 거래한 적이 없는 기업이 발주한 주문의 이행과 관련된 송장은 송장을 수령한 날짜에 결제 기일이 도래합니다. 어떠한 경우에도 고객은 DEIF의 사전 서면 승인 없이 결제를 연체할 수 없습니다.

### 8. 지연

납품이 2주를 초과하여 지연될 경우, 고객은 납품이 지연된 부분에 대하여 주당 구매 대금의 1 퍼센트(VAT 별도)에 해당하는 지체상금을 부과할 수 있습니다. 어떠한 경우에도 상기한 지체상금은 납품이 지연된 부분에 해당하는 구매 대금의 8 퍼센트(VAT 별도)를 초과할 수 없습니다. 지연 기간이 8주를 초과할 경우 고객은 서면을 통해 본 계약의 취소를 요청할 권한을 추가로 갖습니다. 단, 그로부터 14일 이내에 납품이 실행된 경우는 예외로 합니다.

### 9. 하자 및 부적합

DEIF는 본 조항에 규정된 바에 따라 일체의 하자 또는 부적합

사황을 시정할 책임과 권한을 갖습니다. DEIF는 DEIF의 귀책 사유에 기인하는 동시에 설계, 재료, 소프트웨어 또는 제조상의 하자로 인해 유발되는 하자 또는 부적합에 대해 책임을 집니다. DEIF는 고객이 공급한 재료, 고객이 실시한 설계 또는 고객의 사양에 따라 DEIF가 실시한 설계에 포함된 일체의 하자 또는 부적합 사황에 대해 책임을 지지 않습니다. DEIF는 정비가 부적절하거나, 판매된 제품을 고객이 원래 지정된 용도에 부합하지 않는 방식으로 사용하거나, 고객이 제품을 부정확하게 조립 또는 설치하거나, DEIF의 서면 동의 없이 고객이 무언가 변경을 가하거나, 고객이 수리 작업을 수행하거나, 일상적 마모가 진행됨으로 인해 유발되는 하자에 대해 책임을 지지 않습니다. DEIF는 고객이 제품 소프트웨어 업데이트를 부정확하게 설치하거나 사용함으로써 인해 발생하는 결과에 대해 책임을 지지 않습니다. DEIF는 납품 후 2년이 경과할 경우 판매된 제품의 하자 또는 부적합 사황에 대해 일절 책임을 지지 않습니다. DEIF는 하자 또는 부적합 제품이 적절히 포장된 상태로 DEIF에 반품되고 DEIF가 고객이 주장하는 하자 또는 부적합 사황이 실재함을 합리적으로 확인한 경우에 한해 하자 또는 부적합 사황에 대해 책임을 질 수 있습니다. DEIF가 합리적으로 판단하기에 반품된 제품에 하자가 없고 부적합 사황도 없을 경우, DEIF는 고객이 근거 없는 하자 또는 부적합 주장을 제기함으로써 인해 DEIF가 지출한 일체의 비용을 고객에게 부과할 권한을 갖습니다. 손해에 대한 DEIF의 책임(있을 경우)은 제품 공급에 관하여 합의된 조건의 위반에 기인하는지 여부와 관계없이 책임의 원천에 해당하는 구매 대금을 초과하지 않는 금액 범위 이내로 제한됩니다.

### 10. 불만

고객은 일체의 불만 사황을 DEIF 측에 서면으로 제출해야 하며, 고객의 불만은 하자 또는 부적합 사황이 발견되었거나 의당 발견되어야 했을 시점에 곧바로 제출되어야 합니다. 단, 어떠한 경우에도 제품이 고객에게 납품된 날로부터 2년이 경과해서는 안 됩니다. 상기한 불만 제출 기한이 경과할 경우, 고객이 발견한 하자 또는 부적합 사황을 이유로 DEIF에 대해 책임을 물을 고객의 권리는 소멸됩니다.

### 11. 제조물책임

DEIF는 DEIF가 공급한 제품에 기인하여 신체적 상해가 발생하고 해당 상해가 DEIF의 과실 또는 DEIF가 책임을 져야 할 자의 과실에 기인한 경우에 한해 해당 신체적 상해에 대해 책임을 집니다. DEIF는 대한민국 법률에 규정된 조항 및 제조물책임에 관한 판례법에 저촉되는 경우에 한해 해당 재산상 손해에 대해 책임을 지며, 국제 거래와 관련된 경우 첫 번째 문장에 저촉되는 경우에 한해 책임을 집니다. DEIF는 고객이 생산한 제품에 의하거나 고객이 생산한 구성 요소가 포함된 제품에 의하거나 고객이 생산한 제품이 통합된 제품에 의해 유발되는 손해 또는 상해에 대해, 그리고 해당 손해가 고객의 제품에 기인하는 경우 그에 대해 책임을 지지 않습니다. 세 번째 문장의 상황 아래서, 제삼자(예를 들어, 고객의 고객)가 손해 또는 상해에 대한 배상을 DEIF에 대해 청구하고자 하는 경우, 고객은 그로 인해 DEIF가 지출하는 일체의 비용(일체의 보수 지출, 변호사 수수료 및 비용 등 포함)과 관련하여 DEIF를 면책할 의무가 있습니다. 나아가 고객은 제삼자가 DEIF를 상대로 제기하는 일체의 법정 소송 또는 중재에 참여하여 DEIF를 지원할 의무가 있습니다.

### 12. 간접적 손실

어떠한 경우에도 DEIF는 고객의 운영 손실, 수익 상실, 설치 비용, 이익 상실, 데이터의 망실이나 손상 또는 기타 일체의 간접적 손실(고객과 제삼자의 법적 관계로 인해 발생하는 일체의 손실 포함)에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 13. 하자 및 부적합 사황의 구제

제품에 하자가 있거나 어떠한 식으로든 부적합할 경우(위 참조), DEIF는 고객과 협의하여 수리를 하거나 대체품을 배송하거나 결제된 구매 대금을 환불함으로써 해당 하자 또는 부적합 사황을 구제할 수 있습니다.



### 14. 지적재산권 면책

DEIF는 자신의 단독 비용으로 다음 의무를 이행해야 합니다.

(a) 고객을 상대로 제삼자가 법적 소송을 제기하고, 그 소송원인 중에 본 계약에 따라 DEIF가 공급한 제품이 원고의 특허권, 저작권, 상표권 또는 영업비밀을 직접적으로 침해한다는 주장이 포함된 경우, 고객을 변호해야 합니다.

(b) 상기한 소송을 통해 최종 판결된 손해 및 비용이 해당 침해 행위에 직접적이고 단독적으로 기인한 경우, 그러한 손해 및 비용에 대해 고객을 보호해야 합니다.

전술한 바에도 불구하고, DEIF는 고객의 설계, 사양 또는 지침에 따름으로 인해 발생하는 일체의 특허 침해에 대해 책임을 지지 않습니다.

다음과 같은 경우 DEIF는 고객에 대해 책임을 지지 않습니다.

(1) DEIF가 (i) 상기한 주장에 대해 서면으로 즉시 통지를 받지 못한 경우, (ii) 상기 주장의 조사, 준비, 변호 및 타결을 관리하고 지시할 단독적 권한(변호인 선임 포함)을 부여받지 못한 경우 및 (iii) 상기 조사, 준비, 타결 및 변호 과정에서 고객으로부터 합당한 모든 지원 및 협조를 받지 못한 경우.

(2) 상기한 주장이 제품 납품 날짜로부터 3년이 지난 후에 제기된 경우.

일체의 제품이 상기한 바와 같은 침해 주장의 대상이 되거나 DEIF가 판단하기에 그리 될 가능성이 있을 경우, DEIF는 (i) 고객을 위해 제품을 계속 사용 또는 판매할 권한을 취득하거나 (ii) 제품을 교체 또는 수정하여 제품이 더 이상 타인의 권리를 침해하지 않도록 하거나 (iii) 해당 제품과 관련된 한도까지 공급 계약을 해지할 권한을 보유하되, 그리 해야 할 의무는 지지 않습니다. 위의 항목 11에 명시된 예외 및 제한 사항에 따라 상기 조항은 모든 지적재산권에 대한 실제적 또는 잠재적 침해와 관련하여 DEIF가 고객에 대해 져야 할 책임과 의무의 총 한도를 규정합니다.

### 15. 불가항력

DEIF의 의무 불이행이 DEIF의 통제력을 벗어난다고 간주될 수 있는 상황에 기인할 경우, DEIF는 자신의 의무 불이행에 대해 책임을 지지 않습니다. 그러한 경우의 예로는 파업, 화재, 전쟁, 징집, 징발, 추방, 외환규제, 폭동 및 소요, 운송수단의 부족, 일반적인 물품 부족, 에너지 관련 제한 또는 본 조항에 열거된 바와 유사한 상황에 기인하여 하청공급자의 배송에 하자가 지연이 발생하는 경우 등이 포함되며, 이에 국한되지 않습니다.

### 16. 수출 통제 및 규제 준수

제품은 수출 통제의 대상이 될 수 있으며, 따라서 필수적 수출 허가의 부여 여부에 따라 배송에 영향이 미칠 수 있습니다.

고객은 벨라루스를 포함한 연방을 대상으로 제품을 직접 또는 간접적으로 판매, 수출 또는 재수출할 수 없으며, 벨라루스를 포함한 러시아 연방에서의 사용을 목적으로 하는 제품을 직접 또는 간접적으로 판매, 수출 또는 재수출할 수 없습니다. 본 조항의 목적이 리셀러를 포함한 제삼자에 의해 파과되지 않도록, 고객은 최선을 다해 본 조항을 준수하여야 합니다. 본 조항의 위반 및 미이행은 중대한 계약 위반으로 간주되며, DEIF는 이미 승인된 향후 주문 취소를 포함하되, 이에 국한되지 않는 적절한 구제책을 모색할 권리가 있습니다.

### 17. 연결된 제품과 관련 서비스에 대한 데이터 정보

다음 정보는 DEIF의 연결된 제품 및 관련 서비스에 관한 것입니다. 이 정보는 EU 데이터법(Data Act)을 준수하고 데이터의 생성, 저장 및 접근 방식에 대해 고객에게 알리기 위해 제공됩니다.

#### 1. PICUS

##### 1.1 어떤 데이터가 수집됩니까?

(a) 익명화된 사용자 데이터가 수집됩니다. DEIF 외부 사용자는 "대중"(public)으로 기록되며, DEIF 직원은 그들의 이니셜로 식별됩니다. 데이터는 ElasticSearch 형식으로 저장되며, 매월 약 20,000건의 활동이 기록됩니다.

##### 1.2 데이터는 어떻게 생성됩니까?

(a) 데이터는 이벤트 기반으로 생성되며 실시간으로 수집됩니다.

##### 1.3 데이터는 어디에 저장되며 얼마나 오래 저장되어 있습니까?

(a) 데이터는 안전하게 원격 서버에 저장됩니다. 데이터는

영구적으로 저장되거나 저장 용량 한계로 인해 삭제될 때까지 저장됩니다. 현재는 5년 미만의 데이터가 보관되고 있습니다.

1.4 사용자는 어떻게 자신의 정보에 접근하거나, 해당 정보를 검색 또는 삭제할 수 있습니까?

(a) [data@deif.com](mailto:data@deif.com)으로 메일을 보내 데이터에 대한 접근을 요청할 수 있습니다. 데이터는 데이터베이스 내보내기 형식으로 무료로 제공됩니다. 데이터가 익명 처리되기 때문에 개별 사용자의 데이터를 분리하거나 삭제할 수 없습니다. 향후 사용자의 데이터에 직접 접근할 수 있는 추가적인 방법이 제공될 예정입니다.

#### 2. Insight

##### 2.1 어떤 데이터가 수집됩니까?

(a) 자산 데이터(Microsoft Azure의 ADX), 회사 데이터, 사용자 데이터 및 감사 데이터(Microsoft Azure의 SQL)가 수집됩니다. 평균적으로 하루에 약 10만 건의 자산 기록, 한 달에 5건의 회사 기록, 한 달에 20건의 사용자 기록, 그리고 한 달에 5,000건의 감사 활동이 처리됩니다.

##### 2.2 데이터는 어떻게 생성됩니까?

(a) 자산 및 감사 데이터는 이벤트가 발생했을 때 실시간으로 생성됩니다. 회사 및 사용자 데이터는 생성/유지보수할 때 생성됩니다.

##### 2.3 데이터는 어디에 저장되며 얼마나 오래 저장되어 있습니까?

(a) 자산 데이터는 다음 기간에 따라 보관됩니다.

(i) 무료 서비스: 최대 90일

(ii) 유료 서비스: 3개월에서 12개월까지

(iii) 기타 데이터는 서비스 종료 시까지 보관되거나 요청에 따라 삭제됩니다.

2.4 사용자는 어떻게 자신의 정보에 접근하거나, 해당 정보를 검색 또는 삭제할 수 있습니까?

(a) 유료 사용자는 플랫폼을 통해 자산 데이터에 지속적으로 접근할 수 있습니다. 무료 사용자는 최대 90 동안 자산 데이터에 접근할 수 있습니다. 사용자는 스스로 프로필을 삭제하거나 삭제를 요청할 수 있습니다.

(b) 서드파티 액세스는 자격 증명 및 SLA에 의해 관리되는 포털/API를 통해 가능합니다. 데이터는 무료이며, 구조화되어 있고, 기계 판독이 가능하고, 가능한 경우에는 실시간으로 제공됩니다.

#### 3. 담당자 연락처

3.1 DEIF는 연결된 제품 및 서비스에서 생성된 모든 데이터의 공식 데이터 소유자입니다. 당사는 EU 데이터법(Data Act) 요건에 따라 귀하의 데이터 접근, 검색 또는 삭제를 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 문의 사항이 있거나 데이터 요청을 원하시면 [data@deif.com](mailto:data@deif.com)으로 전담팀에 문의하여 주십시오. 신속하게 답변하고 과정이 끝날 때까지 지원해 드리겠습니다.

### 18. 개발자 에디션 펌웨어

개발자/엔지니어링 펌웨어("iE x50 UPE vX" 소프트웨어 번들로 식별됨)는 고급 개발 목적으로만 사용되도록 고안되었습니다. 이 펌웨어를 사용하면 사용자는 내장된 사이버 보안 규칙 및 정책을 편집 또는 제거하거나, 사용자 정의를 수행하거나, 자체 애플리케이션을 실행하거나, 타사 소프트웨어를 통합할 수 있습니다. 이로 인해 DEIF는 해당 소프트웨어의 제품 관련 사이버 보안 표준 준수에 대한 책임을 지지 않습니다. 고객이 이러한 사이버 보안 기능을 수정하거나 비활성화하는 경우, DEIF는 수정의 결과로 발생하는 보안 취약성, 무단 외부 액세스, 데이터 침해 또는 프로젝트에 영향을 미치는 기타 간섭이나 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 고객은 이러한 수정으로 인해 발생한 결과에 대해 전적인 책임을 져야 하며 사이버 보안 인증에 대한 책임을 가집니다.

### 19. 분쟁

당사자 쌍방 사이의 거래 관계와 관련된 일체의 분쟁을 호혜적으로 해결할 수 없을 경우, 대한민국 민사소송법의 규정에 따라 정해지는 법원에서 최종 타결을 보아야 합니다. 대한민국 법률이 적용됩니다. 항목 3에 기술된 무역 조건은 Incoterms 2020의 적용을 받고 Incoterms 2020에 따라 해석됩니다.